

Algemene voorwaarden

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten gedaan of gesloten met De Ontwikkelplek en op alle daaraan verbonden voorbereidende, uitvoerende en afrondende activiteiten. Daar waar De Ontwikkelplek staat kan ook Zinnov8, worden gelezen.
2. Voor zover de opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert die strijdig zijn met deze algemene voorwaarden zijn de algemene voorwaarden van de opdrachtgever niet van toepassing.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden alleen wanneer deze schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

Offertes en contracten

1. Een uitgebrachte offerte is vrijblijvend qua prijs, inhoud en levertijd en heeft een geldigheidsduur van twee weken.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever een offerte voor akkoord heeft ondertekend en De Ontwikkelplek de getekende offerte of een schriftelijke opdrachtverstrekking met verwijzing naar de uitgebrachte offerte heeft ontvangen.
3. Tenzij anders vermeld zijn alle prijsopgaven excl. BTW, welke afzonderlijk in rekening zal worden gebracht.

Uitvoering van de overeenkomst

De Ontwikkelplek streeft naar een goede relatie met de opdrachtgever en zijn of haar medewerkers en om dat te bereiken

werkt ze met deze principes:

1. De Ontwikkelplek is onafhankelijk in de uitvoering van een opdracht. Ze houdt rekening met de invloed die een opdrachtgever wil hebben op de uitvoering voor zover dit het resultaat van de opdracht niet negatief beïnvloedt.
2. De Ontwikkelplek houdt de opdrachtgever op de hoogte van de inhoud en het proces van een opdracht. De Ontwikkelplek informeert de opdrachtgever direct op het moment dat duidelijk wordt dat de activiteiten van De Ontwikkelplek niet leiden tot het afgesproken resultaat of als er zaken zijn die dat onmogelijk maken. Ze bespreekt dit met de opdrachtgever en maakt nadere afspraken. De Ontwikkelplek vraagt de opdrachtgever met klem om het initiatief tot gesprek te nemen zodra hem of haar signalen bereiken dat het resultaat in gevaar komt.
3. De Ontwikkelplek heeft de vrijheid om samen te werken met derden en/of een deel van de opdracht uit te besteden aan derden.
4. De opdrachtgever kan erop rekenen dat De Ontwikkelplek naar beste vermogen en met vakmanschap werkt aan het behalen van het afgesproken resultaat. Dit is een inspanningsverplichting. Het bereiken van het afgesproken resultaat wordt niet gegarandeerd.
5. De Ontwikkelplek coacht, adviseert en begeleidt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoudelijke besluiten. De Ontwikkelplek handelt vervolgens binnen de grenzen van deze inhoudelijke besluiten.
6. De opdrachtgever zorgt ervoor dat De Ontwikkelplek de faciliteiten, informatie en tijd van medewerkers en management krijgt die nodig zijn om tot het afgesproken resultaat te komen. De opdrachtgever staat ervoor in dat de verstrekte informatie juist en volledig is. De Ontwikkelplek is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste en/of onvolledige informatie van de opdrachtgever.
7. De Ontwikkelplek behandelt de informatie die ze ontvangt met zorgvuldigheid en waar nodig verplicht ze zich tot geheimhouding.

Annulering en opzegging

1. De opdrachtgever kan tot zes weken voor het begin van overeengekomen werkzaamheden kosteloos annuleren. Dit gebeurt schriftelijk. Bij annulering tussen zes en drie weken voor het begin van een opdracht is 50% van het offertebedrag verschuldigd. Voor interim-managementopdrachten is het bedrag van veertien kalenderdagen verschuldigd. Bij annulering van overeengekomen werkzaamheden binnen drie weken is het volledige offertebedrag verschuldigd. Voor interim-managementopdrachten wordt het bedrag van dertig kalenderdagen in rekening gebracht.
2. Bij annulering van een opdracht kan De Ontwikkelplek alle, voor de opdracht, gemaakte kosten en andere directe schade als gevolg van het annuleren van de opdracht in rekening brengen.
3. Als de opdrachtgever na aanvang van de opdracht deze gedeeltelijk of in het geheel intrekt spreken we van opzegging. Dit gebeurt schriftelijk. In geval van opzegging brengt De Ontwikkelplek de, tot dat moment, bestede tijd in rekening en de gereserveerde uren en te maken kosten over een periode van dertig kalenderdagen na het moment van opzegging.
4. Als geplande activiteiten om reden van overmacht door De Ontwikkelplek moeten worden geannuleerd zet ze zich maximaal in om te zorgen voor alternatieven op korte termijn. Overmacht is onder meer ziekte van adviseurs en tekortkomingen van toeleveranciers. De Ontwikkelplek is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van annulering door overmacht.

Algemene voorwaarden

Aansprakelijkheid

1. De Ontwikkelplek is slechts aansprakelijk voor schade die rechtstreeks het gevolg is van tekortkomingen in het uitvoeren van de opdracht en voorzover deze schade bij normale deskundigheid, zorgvuldigheid en vakmanschap voorkomen had kunnen worden.
2. De aansprakelijkheid beperkt zich tot de hoogte van het bedrag dat de opdrachtgever is verschuldigd van het begin van de opdracht tot het moment waarop de tekortkoming wordt geconstateerd. Bij opdrachten met een doorlooptijd langer dan drie maanden geldt een verdere beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal het verschuldigde bedrag in de laatste drie maanden voorafgaand aan het moment dat de tekortkoming wordt geconstateerd.
3. In het geval dat De Ontwikkelplek bij het uitvoeren van de opdracht afhankelijk is van de medewerking, diensten of leveringen van derden en/of de opdrachtgever en daar worden tekortkomingen gesignaleerd geldt dat de aansprakelijkheid van De Ontwikkelplek zich beperkt tot de schade die op deze derde te verhalen is. De Ontwikkelplek verplicht zich om daarover in het contract met een derde expliciet afspraken te maken.
4. In het geval dat De Ontwikkelplek bij het tot stand komen van een planning afhankelijk is van de input van derden en/of de opdrachtgever en daarin worden tekortkomingen gesignaleerd geldt dat De Ontwikkelplek hiervoor niet aansprakelijk kan worden gesteld.
5. De Ontwikkelplek is nooit aansprakelijk voor indirecte schade waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever moeten zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen een jaar na het ontdekken van de schade schriftelijk worden gemeld aan De Ontwikkelplek. Schade, ontstaan in de periode nadat de schade gemeld had kunnen worden, komt niet voor rekening van De Ontwikkelplek. Aanspraken die na één jaar worden ingediend worden niet meer behandeld.

Rechten en geheimhouding

1. De materialen, methodieken, instrumenten enzovoort die De Ontwikkelplek ontwikkeld heeft zijn zowel in de loop van de opdracht als na afloop van de opdracht eigendom van De Ontwikkelplek. Het is alleen na schriftelijke instemming en met bronvermelding toegestaan om deze te gebruiken.
2. De opdrachtgever en De Ontwikkelplek zijn vrij om de opdracht te benutten voor publiciteit en promotie.

Betaling

1. De Ontwikkelplek factureert de bestede uren en gemaakte kosten maandelijks achteraf op basis van nacalculatie. Voor opdrachten met een overeengekomen vast bedrag wordt de afgesproken, in principe maandelijks, termijn gefactureerd. Opdrachten met een overeengekomen vast bedrag die van korte duur zijn, zoals presentaties, workshops en trainingen worden na afloop van de opdracht gefactureerd.
2. Overschrijding van de bestede uren en/of gemaakte kosten tot 10% wordt zonder overleg in rekening gebracht. Overschrijding van meer dan 10% wordt alleen in rekening gebracht als daarover vooraf schriftelijke afspraken zijn gemaakt met de opdrachtgever.
3. Bezwaren tegen gefactureerde bedragen moeten binnen veertien kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk worden gemeld. Na deze termijn wordt aangenomen dat de opdrachtgever heeft ingestemd met het gefactureerde bedrag.
4. De betalingstermijn is veertien kalenderdagen na de factuurdatum en moet gebeuren op de, op de factuur, vermelde bank- of girorekening. Als de betalingstermijn is overschreden is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft De Ontwikkelplek het recht om vanaf dat moment de wettelijke rente over het factuurbedrag in rekening te brengen.
5. Als De Ontwikkelplek het nodig vindt om een incassoprocedure op te starten komen de kosten hiervan in rekening van de klant. De kosten zijn, naar keuze van De Ontwikkelplek, gelijk aan de werkelijke kosten van de incassoprocedure of 15% van het factuurbedrag vermeerderd met de verschuldigde wettelijke rente.
6. De Ontwikkelplek heeft het recht om een gedeelte of het geheel van het overeengekomen bedrag vooraf in rekening te brengen. Dat gebeurt alleen als daarover schriftelijke afspraken zijn gemaakt met de opdrachtgever.

Geschillen

1. Als er een geschil rijst tussen de opdrachtgever en De Ontwikkelplek dan trachten beide partijen dit geschil met overleg op te lossen. Alleen in het uiterste geval wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter.

Slotbepaling

1. Op alle overeenkomsten tussen De Ontwikkelplek en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
2. De Ontwikkelplek voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke gedrags- en beroepsregels die zijn opgesteld door de beroepsverenigingen waarbij De Ontwikkelplek is aangesloten (Project Management Instituut en

Algemene voorwaarden

- Norea). Daar waar deze algemene voorwaarden niet in voorzien conformeert De Ontwikkelplek zich aan de gedragsregels van deze beroepsverenigingen.
3. Zowel u als De Ontwikkelplek hebben de vrijheid te publiceren over uitgevoerde projecten.
 4. Het intellectuele recht van concepten van De Ontwikkelplek blijft ten alle tijden eigendom van De Ontwikkelplek.
 5. Deze algemene voorwaarden zijn gedateerd op 1 juni 2007.